

بخش اول: نمای ظاهری و ورود به سامانه

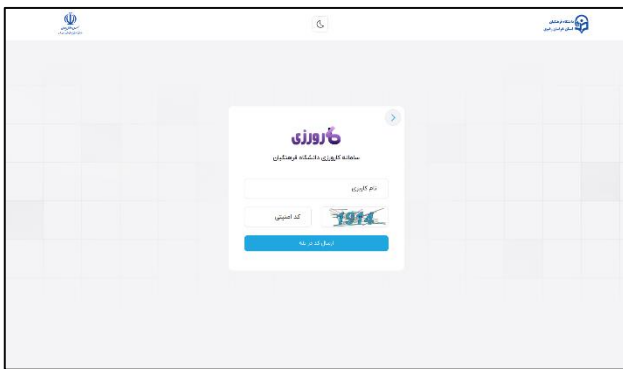
ورود به سامانه از طریق دو مسیر میسر می‌باشد:

۱. ورود از طریق نام کاربری و رمز عبور
۲. ورود از طریق پیام رسان بله

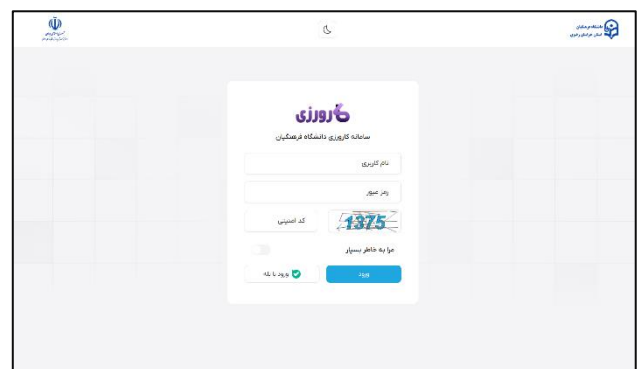
راهنمای نام کاربری:

نام کاربری استاد: کد استادی
نام کاربری مدیر مدرسه: کد مدرسه
نام کاربری دانشجو: کد دانشجویی
نام کاربری کارشناس ناحیه: کد پرسنلی
کلمه عبور پیش‌فرض برای همه کاربران: کد ملی ۱۰ رقمی

ورود از طریق پیام‌رسان بله



ورود از طریق نام کاربری و رمز عبور



🔑 با استفاده از روش اول، شما می‌توانید با وارد کردن نام کاربری و رمز عبورتان وارد سامانه شوید.

📱 در روش دوم، کافی است نام کاربری خود را (مطابق راهنمای بالا) وارد کرده تا پیامی در ربات پیام‌رسان بله برای شما ارسال شود. شماره‌ای که سامانه برای آن رمز را می‌فرستد، همان شماره‌ای است که به صورت پیش‌فرض در سامانه برای شما ثبت شده است. لذا توصیه می‌شود حتماً پس از اولین ورودتان به سامانه در صورت مغایرت شماره همراه ثبت شده در سامانه به شماره فعلی شما برای پشتیبان سامانه تیکت ارسال کنید و بخواهید تا شماره‌تان را اصلاح نماید.

💾 **مرا به خاطر بسپار:** فعال‌سازی گزینه "مرا به خاطر بسپار" اجازه می‌دهد تا کاربران برای مدت ۱۵ روز وارد سامانه شوند بدون نیاز به وارد کردن مجدد نام کاربری و رمز عبور، که این امر فرآیند ورود را سریع‌تر و راحت‌تر می‌کند. در مقابل، غیرفعال بودن این گزینه امنیت بیشتری دارد، زیرا هر بار نیاز به وارد کردن اطلاعات کاربری است. انتخاب بین فعال یا غیرفعال کردن این گزینه باید بر اساس نیازهای امنیتی و راحتی کاربر انجام شود، تا تجربه کاربری بهینه‌سازی شود.

🛡️ **توصیه امنیتی:** در صورت استفاده از رایانه یا تلفن همراه شخصی که متعلق به خودتان است و فرد دیگری از آن استفاده نمی‌کند، می‌توانید از این گزینه بهره‌مند شوید. اما در سیستم‌های مشترک یا رایانه‌هایی که متعلق به شما نیستند و قصد دارید تنها یک بار از سامانه استفاده کنید، به هیچ عنوان این گزینه را فعال نکنید. فعال کردن این گزینه باعث می‌شود حساب کاربری شما در آن مرورگر حفظ شود، که ممکن است امنیت حساب شما را تهدید کند. در مقابل، اگر این گزینه غیرفعال باشد، پس از بستن مرورگر، حساب کاربری شما از سیستم خارج می‌شود و دیگر در دسترس نخواهد بود. این تنظیمات اهمیت زیادی در حفظ امنیت و حریم خصوصی کاربران دارند و باید بر اساس نوع استفاده و محیط کاربری تنظیم شوند. در نتیجه، کاربران باید با دقت تصمیم بگیرند که این گزینه را فعال یا غیرفعال کنند تا از امنیت حساب‌های خود محافظت نمایند و از دسترسی غیرمجاز جلوگیری کنند.

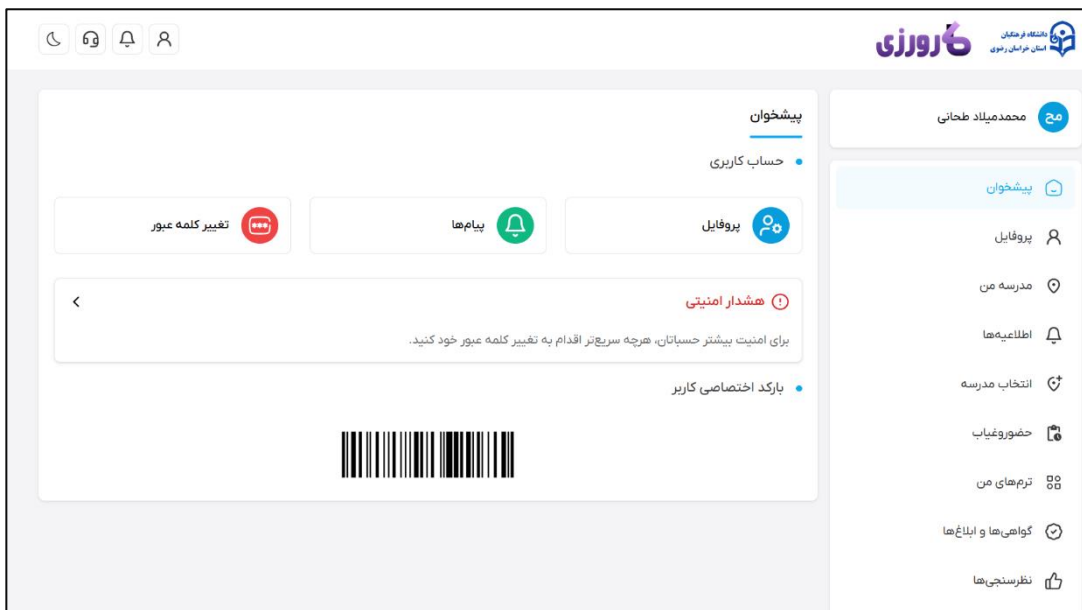
نمای ظاهری سامانه:



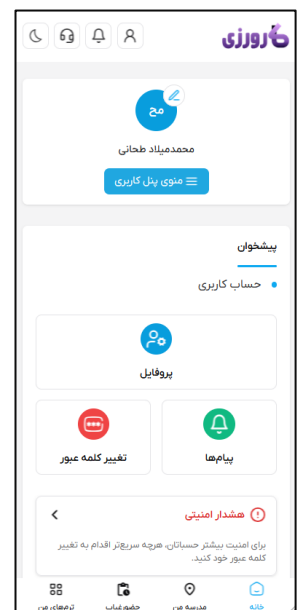
نمای ظاهری سامانه به گونه‌ای طراحی شده است که کاربران بتوانند تجربه‌ای دلنشین و متناسب با سلیقه‌ی خود داشته باشند. این سامانه از دو تم نمایشی روشن (Light) و تیره (Dark) پشتیبانی می‌کند. با استفاده از دکمه‌ی ماه و خورشید که در بالای صفحه قرار داده شده است، شما قادر خواهید بود تنها با یک کلیک ساده بین این دو حالت جابه‌جا شوید. این قابلیت به شما کمک می‌کند در شرایط مختلف نوری، از جمله در محیط‌های پر نور یا تاریک، راحت‌تر از سامانه استفاده کنید و فشار کمتری به چشمانتان وارد شود.

علاوه بر این، سامانه به‌طور کامل واکنش‌گرا (ریسپانسیو) طراحی شده است. به این معنا که در هر نوع دستگاهی اعم از رایانه‌های رومیزی، لپ‌تاپ، تبلت و تلفن همراه به بهترین شکل نمایش داده می‌شود. چیدمان اجزای صفحه و نحوه‌ی نمایش آن‌ها متناسب با ابعاد و رزولوشن دستگاه تغییر می‌کند تا تجربه‌ای روان و بدون محدودیت در اختیار شما قرار گیرد. بنابراین، حتی اگر تنها از تلفن همراه خود استفاده کنید، باز هم می‌توانید بدون کوچک‌ترین مشکلی از تمامی امکانات سامانه بهره‌مند شوید و به ساده‌ترین شکل ممکن به بخش‌های مختلف آن دسترسی داشته باشید.

نمای سامانه در صفحه نمایش بزرگ



نمای تلفن همراه



زمانی که از سامانه بر روی یک صفحه‌نمایش بزرگ (مانند رایانه‌ی رومیزی یا لپ‌تاپ) استفاده می‌کنید، نمایی مشابه تصویر بالا در سمت چپ خواهید دید. در این حالت، منوی اصلی در سمت راست صفحه قرار دارد که شامل بخش‌های مختلف سامانه است و هر کدام از آن‌ها کارکرد مشخص و مربوط به خود را دارند. این طراحی به شما امکان می‌دهد به‌صورت سازمان‌یافته و سریع به بخش‌های گوناگون سامانه دسترسی داشته باشید.

اما در نمای تلفن همراه، با توجه به ابعاد کوچک‌تر صفحه‌نمایش، چیدمان اجزای سامانه تغییر می‌کند تا فضای کافی برای نمایش محتوا فراهم شود. در این حالت، منوی اصلی سمت راست حذف شده و به صورت یک منوی کرکره‌ای (هامبرگر منو) در می‌آید که از طریق دکمه‌ی منوی پنل کاربری قابل مشاهده است. همچنین در نمای موبایلی، یک منوی دسترسی سریع در پایین صفحه قرار داده شده است. این منو شامل گزینه‌های پرکاربرد سامانه است تا کاربران بتوانند بدون اتلاف وقت و تنها با یک لمس ساده، به بخش‌های اصلی و ضروری دسترسی داشته باشند.

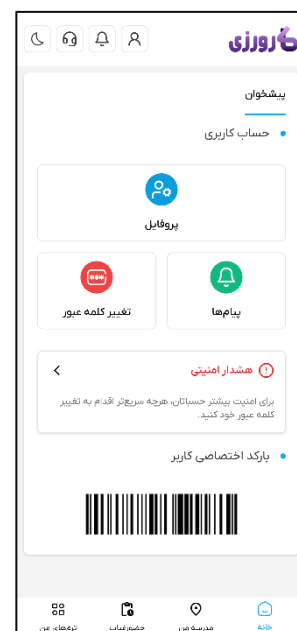
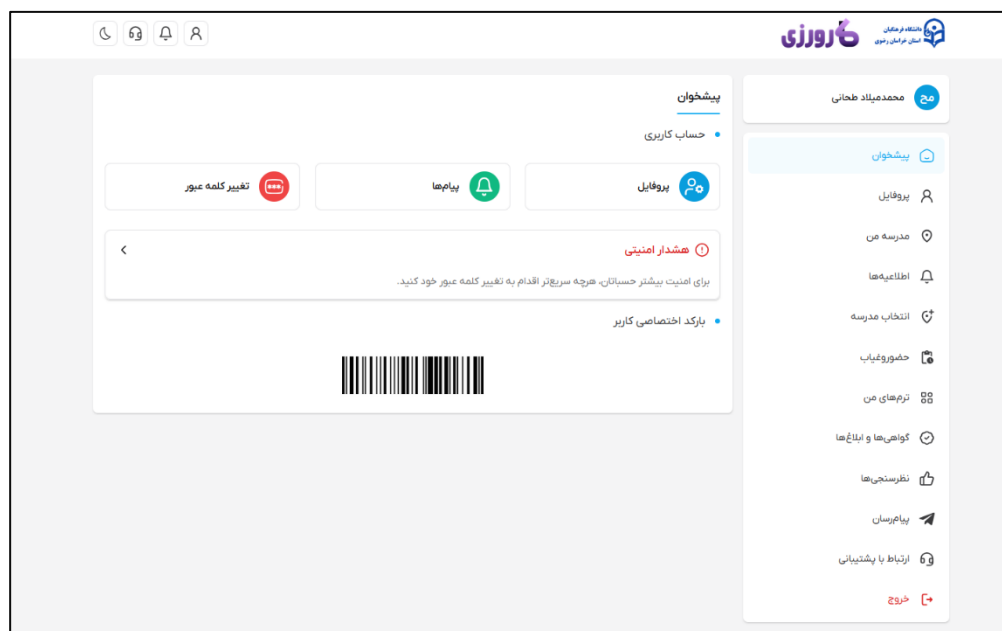
بخش دوم: بخش‌های مختلف سامانه

صفحه پیشخوان (خانه):

این صفحه، صفحه‌ی ابتدایی سامانه است که پس از ورود به حساب کاربری، به صورت پیش‌فرض برای شما نمایش داده می‌شود. در این بخش، تمامی اطلاعات مهم و موردنیاز کاربر در دسترس قرار گرفته است. از جمله می‌توانید اعلان‌ها، هشدارهای امنیتی، و همچنین دکمه‌های دسترسی سریع به بخش‌های پرکاربرد سامانه را مشاهده کنید. علاوه بر این، در همین صفحه بارکد اختصاصی شما نیز قرار داده شده است که می‌تواند برای شناسایی و هنگام برگزاری جلسات حضوری مورد استفاده قرار گیرد.

به طور کلی طراحی این بخش به گونه‌ای انجام شده است که کاربر در همان ابتدای ورود، به مهم‌ترین امکانات و اطلاعات موردنیاز خود دسترسی سریع و آسان داشته باشد.

صفحه پیشخوان (خانه)



صفحه پروفایل (اطلاعات حساب کاربری):

در این صفحه شما می‌توانید اطلاعات حساب کاربری خود را مشاهده کنید. این اطلاعات شامل نام و نام خانوادگی، نام کاربری، شماره تلفن همراه، محل تحصیل، رشته تحصیلی، دروس مجاز برای انتخاب، کد پرسنلی می‌باشد.

مغایرت در اطلاعات شخصی: اطلاعات تمامی کاربران به صورت پیش فرض در سامانه ثبت شده است. در صورتی که هرگونه مغایرتی در اطلاعات خود مشاهده کردید، کافی است از بخش ارتباط با پشتیبانی یک تیکت در دسته بندی مغایرت اطلاعات شخصی ارسال کنید. لازم است در این تیکت اطلاعات دارای مغایرت را نیز بنویسید تا اطلاعات دارای مغایرت توسط تیم پشتیبانی بررسی و اصلاح گردد.

اطلاعات حساب

نام و نام خانوادگی محمد میلاد طحانی	نام کاربری F011115776
وضعیت حساب: فعال	
تلفن همراه ۰۹۳۵۱۷۲۸۶۸	کد پرسنلی ۱
محل تحصیل پردیس شهید بهشتی مشهد - واحد ثامن الحجج (ع) مشهد	رشته تحصیلی آموزش ابتدایی
دروس‌های مجاز به انتخاب آموزش ابتدایی	
کلمه عبور ••••••••	

توجه

در صورت مشاهده هرگونه مغایرت در اطلاعات، لطفاً از بخش ارتباط با پشتیبانی و با ارسال تیکت جدید در دسته‌ی مغایرت اطلاعات موضوع را اطلاع دهید. بدیهی است مسئولیت صحت و دقت اطلاعات ثبت شده بر عهده‌ی خود کاربر می‌باشد.

اطلاعات ترم جاری

نام استاد کارورزی داود گنجی فر	شماره ترم F0433
دوره کارورزی ۳ کارورزی	شرح ترم نیض سال اول سال تحصیلی ۱۴۰۴ - ۱۴۰۵
وضعیت ترم: فعال	

تغییر کلمه عبور

کلمه عبور فعلی

کلمه عبور جدید

کلمه عبور تکرار

- حداقل ۶ و حداکثر ۱۸ حرف
- شامل یک حرف کوچک
- شامل یک حرف بزرگ
- شامل عدد

تایید

تغییر کلمه عبور: برای تغییر کلمه‌ی

عبور، کافی است در صفحه‌ی پروفایل روی گزینه‌ی کلمه عبور کلیک کنید. سپس یک پنجره‌ی کوچک باز می‌شود که از طریق آن می‌توانید کلمه‌ی عبور جدید خود را وارد و ذخیره نمایید.

درس‌های مجاز به انتخاب: در این بخش، دانشجویان می‌توانند فهرست دروسی را مشاهده کنند که از سوی مدرسه برای آن‌ها فعال شده و امکان انتخابشان وجود دارد. این دروس متناسب با گروه درسی دانشجو ارائه می‌شوند و هر دانشجو می‌تواند بر اساس گروه و شرایط آموزشی خود، آن‌ها را انتخاب نماید.

اطلاعات ترم جاری: در این بخش، دانشجو می‌تواند اطلاعات مربوط به ترم فعال خود را مطابق با انتخاب‌های انجام شده در انتخاب واحد مشاهده کند. این اطلاعات شامل نام استاد کارورزی، شماره ترم، دوره کارورزی و شرح ترم می‌باشد که مطابق با آنچه در سامانه گلستان ثبت شده، نمایش داده می‌شود.

صفحه مدرسه من (اطلاعات مدرسه و معلم راهنما):

در این صفحه دانشجو می تواند اطلاعات مدرسه ای که انتخاب کرده است را مشاهده کند.

اطلاعات این صفحه شامل سه بخش می باشد:

۱. اطلاعات مدرسه
۲. اطلاعات برنامه ای که دانشجو انتخاب کرده است. (مثلا دانشجو درس شیمی روز دوشنبه را انتخاب کرده است).
۳. اطلاعات معلم راهنما: پس از تعیین معلم راهنما توسط مدیر مدرسه اطلاعات معلم راهنما برای دانشجو قابل نمایش خواهد بود.

نحوه انتخاب مدرسه جلوتر توضیح داده شده است.

مدرسه من	
نام مدرسه شهید سالیانی	کد مدرسه ۷۸۷۸۷۷
تلفن مدرسه ۰۵۳۶۰۳۰۳۰۳۰۳۰۳۰	جنسیت مدرسه آقا
شیفت کاری مدرسه تمام وقت	دوره مدرسه دوم متوسطه
درس کارورزی شیمی	روز کارورزی دوشنبه
توضیحات درباره مدرسه تعریف نشده	
آدرس مدرسه مشهد، مشهد، خیابان مطهری شمالی	
ناحیه مدرسه: ناحیه ۳	
معلم راهنمای من	
نام معلم راهنما محمدطاهر طحانی	تلفن معلم راهنما ۰۹۱۵۳۰۰۰۰۰۰۰۰
سمت معلم در مدرسه مشاور تحصیلی	درس معلم فیزیک
شیفت کاری: صبح	

صفحه اطلاعیه ها (اعلان ها):

در صفحه اطلاعیه ها شما می توانید اعلان های ارسال شده برای خودتان را مشاهده نمایید.

در این صفحه سه دکمه در بالای صفحه وجود دارد:

- اعلان های خوانده نشده
- اعلان های خوانده شده
- همه اعلان ها

با کلیک بر روی هر اعلان وارد جزئیات آن اعلان می شوید و می توانید جزئیات و محتوای اعلان را مطالعه نمایید.

تعداد اعلان های خوانده نشده شما هم در بالای صفحه و هم در منوی کناری نمایش داده می شود.

اعلان های شما

خوانده نشده ۱ | خوانده شده ۱ | همه ۲

<

اطلاعیه انتخاب مدرسه

۰۸/مهر/۱۴۰۴

با سلام و احترام خدمت دانشجویان گرامی: فرایند انتخاب مدرسه برای دانشجویان رشت ...

جزئیات اعلان

برگشت <

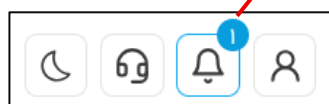
اطلاعیه انتخاب مدرسه

تاریخ ارسال: ۰۸/مهر/۱۴۰۴

محتوای اعلان:

با سلام و احترام خدمت دانشجویان گرامی:
فرایند انتخاب مدرسه برای دانشجویان رشته آموزش ابتدایی در تاریخ جمعه ۱۱ مهر ماه از ساعت ۹ صبح تا ساعت ۱۱ می باشد.
دانشجویان می توانند در موعد مقرر به سامانه مراجعه کنند و مدرسه خود را انتخاب نمایند.
با تشکر، واحد پشتیبانی سامانه کارورزی دانشگاه فرهنگیان

تعداد اعلان های خوانده نشده



انتخاب مدرسه:

فرایند انتخاب مدرسه همانند فرایند انتخاب واحد در بازه زمانی مشخص انجام خواهد شد. در صورتی که مهلت انتخاب مدرسه فرا نرسیده باشد، شما قادر به انتخاب مدرسه نخواهید بود.

به صورت کلی سه حالت مختلف برای انتخاب مدرسه داریم:

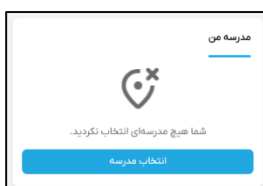
۱. **حالت اول (حالت غیرفعال):** مهلت انتخاب مدرسه فرا نرسیده و دانشجو نمی تواند مدرسه اش را انتخاب کند.
۲. **حالت دوم (حالت پیش نمایش):** دانشجو فقط می تواند مدرسه اش را مشاهده کند و قادر به انتخاب مدرسه نخواهد بود.
۳. **حالت سوم (حالت فعال):** حالتی که دانشجو در آن می تواند مدرسه اش را انتخاب کند.

حالت فعال

ردیف	نام مدرسه	کد	جنسیت مدرسه	دوره	عنوان درس	روز	ظرفیت	تکمیل شده	اقدام
۱	شهید سبطی ناحیه ۵	۵۰۵۳۳۰۴	مرد	اول ابتدایی	آموزش ابتدایی	شنبه	۱	*	
۲	شهید سبطی ناحیه ۵	۵۰۵۳۳۰۴	مرد	اول ابتدایی	آموزش ابتدایی	دوشنبه	۱	*	
۳	شهید خیرزاده ناحیه ۵	۹۵۰۶۳۶۸	مرد	اول و دوم ابتدایی	آموزش ابتدایی	شنبه	۱	*	
۴	شهید خیرزاده ناحیه ۵	۹۵۰۶۳۶۸	مرد	اول و دوم ابتدایی	آموزش ابتدایی	یکشنبه	۱	*	
۵	شهید خیرزاده ناحیه ۵	۹۵۰۶۳۶۸	مرد	اول و دوم ابتدایی	آموزش ابتدایی	دوشنبه	۱	*	
۶	شهید خیرزاده ناحیه ۵	۹۵۰۶۳۶۸	مرد	اول و دوم ابتدایی	آموزش ابتدایی	سه شنبه	۱	*	
۷	شهید خیرزاده ناحیه ۵	۹۵۰۶۳۶۸	مرد	اول و دوم ابتدایی	آموزش ابتدایی	چهارشنبه	۱	*	

حالت پیش نمایش

ردیف	نام مدرسه	کد	جنسیت مدرسه	دوره	عنوان درس	روز	ظرفیت	تکمیل شده
۱	شهید سبطی ناحیه ۵	۵۰۵۳۳۰۴	مرد	اول ابتدایی	آموزش ابتدایی	شنبه	۱	*
۲	شهید سبطی ناحیه ۵	۵۰۵۳۳۰۴	مرد	اول ابتدایی	آموزش ابتدایی	دوشنبه	۱	*
۳	شهید خیرزاده ناحیه ۵	۹۵۰۶۳۶۸	مرد	اول و دوم ابتدایی	آموزش ابتدایی	شنبه	۱	*
۴	شهید خیرزاده ناحیه ۵	۹۵۰۶۳۶۸	مرد	اول و دوم ابتدایی	آموزش ابتدایی	یکشنبه	۱	*
۵	شهید خیرزاده ناحیه ۵	۹۵۰۶۳۶۸	مرد	اول و دوم ابتدایی	آموزش ابتدایی	دوشنبه	۱	*
۶	شهید خیرزاده ناحیه ۵	۹۵۰۶۳۶۸	مرد	اول و دوم ابتدایی	آموزش ابتدایی	سه شنبه	۱	*
۷	شهید خیرزاده ناحیه ۵	۹۵۰۶۳۶۸	مرد	اول و دوم ابتدایی	آموزش ابتدایی	چهارشنبه	۱	*
۸	شمس الشومس ناحیه ۵	۵۰۵۳۶۰۰	مرد	اول ابتدایی	آموزش ابتدایی	سه شنبه	۱	*



در صورتی که مدرسه ای انتخاب نکرده باشید، منو مدرسه من به حالت روبه رو به شما نمایش داده می شود. در این حالت با زدن دکمه انتخاب مدرسه می توانید اقدام به انتخاب مدرسه کنید. (در صورتی که زمان انتخاب مدرسه باشد و دسترسی باز باشد.)

پروسه انتخاب مدرسه:

هماهنگی با استاد مربوطه در اولین جلسه سمینار ← انتخاب مدرسه توسط دانشجو ← تایید انتخاب توسط استاد مربوط

جهت انتخاب مدرسه توصیه اکید می شود که حتما دانشجو با استاد مربوطه پیش از آغاز فرایند و در اولین جلسه سمینار هماهنگی لازم را در جهت انتخاب مدرسه داشته باشد. این هماهنگی شامل محدوده مدرسه کارورزی، روز انتخاب و سایر مسائل مربوطه می باشد.

انتخاب مدرسه: هر دانشجو می تواند ۶ انتخاب داشته باشد، ۱ انتخاب به صورت قطعی و ۵ انتخاب به صورت رزرو.

۱. **انتخاب قطعی:** در این نوع انتخاب دانشجو از ظرفیت اعلام شده توسط مدیر مدرسه استفاده می کند و یک ظرفیت از ظرفیت های مدرسه پر می شود. بنابراین لازم است که دانشجو نهایت دقت و هماهنگی خود را با استاد مربوطه جهت انجام این انتخاب داشته باشد. چرا که در صورتی که مدرسه انتخاب شده مورد تایید استاد نباشد، دانشجو یکی از فرصت های خود را از دست داده است. (با استفاده از دکمه)

ردیف	رزرو	نام مدرسه	کد
۱	☒	الفگیر تاحیه ۵	۹۵۱۳۵۸۶۴
۲	☒	الفگیر تاحیه ۵	۹۵۱۳۵۸۶۴
۳	☒	شهید سطونی تاحیه ۵	۵۰۵۰۲۳۰۲
۴	☒	شهید سطونی تاحیه ۵	۵۰۵۰۲۳۰۲
۵	☐	شهید خیرزاده تاحیه ۵	۹۵۰۶۲۹۸۸

رزرو کلی

رزرو کلی مدارس | ۴ مدرسه انتخاب شده

۲. **انتخاب رزرو:** علاوه بر انتخاب قطعی دانشجو می تواند ۵ مدرسه را به صورت رزرو انتخاب کند. در این نوع انتخاب دانشجو ۵ مدرسه را در لیست خود دارد تا در صورتی که اولویت اصلی دانشجو یعنی همان انتخاب قطعی مورد تایید استاد مربوطه نباشد، استاد بتواند از بین انتخاب های باقی مانده در صورت وجود ظرفیت مدرسه ای را انتخاب کند. رزرو به دو روش انجام می شود:

الف) رزرو تکی: با استفاده از دکمه  به صورت تکی می توانید مدرسه رزرو کنید.

ب) رزرو کلی: با استفاده از ستون رزرو، می توانید مدارس را انتخاب کنید و در نهایت به صورت یکجا با زدن دکمه رزرو کلی مدارس، مدارس انتخاب شده را نهایی کنید. (تعداد مدارس انتخاب شده داخل دکمه نوشته شده است، همچنین پس از ۵ انتخاب دکمه به رنگ سبز تبدیل می شود).

بعد از اینکه دانشجو مدرسه خود را انتخاب کرد، انتخاب های او به استاد مربوطه نمایش داده می شود. توجه داشته باشید استاد در ابتدا فقط می تواند انتخاب قطعی که اولویت اول دانشجو در انتخاب مدرسه می باشد را مشاهده کند و انتخاب های رزرو به استاد نشان داده نمی شود. حال استاد باید مدارس شما را بررسی نماید. سه حالت داریم:

۱. **انتخاب قطعی شما مورد تایید استاد است:** در این صورت پس از تایید استاد اطلاعات شما به کارتابل مدیر مدرسه انتقال پیدا می کند و مدرسه کارورزی شما نهایی می شود.
۲. **انتخاب قطعی شما مورد تایید استاد نمی باشد:** در این صورت لیست مدارس رزرو شما به استاد نشان داده می شود و استاد می تواند از بین ۵ مدرسه رزرو شما در صورت وجود ظرفیت مدرسه ای را برای شما انتخاب نماید.
۳. **مدارس رزرو شما مورد تایید استاد نمی باشد و یا مدارس رزرو شما تکمیل ظرفیت شده اند:** در این صورت استاد نمی تواند مدرسه ای برای شما انتخاب کند و شما می بایست مجدداً مدرسه ای انتخاب کنید.

توجه:

۱. از آنجایی که شما در انتخاب رزرو از ظرفیت مدرسه استفاده نمی کنید، ممکن است دانشجویان دیگری آن مدرسه را انتخاب کرده باشند و ظرفیت آن تکمیل شده باشد. در این صورت پس از بررسی استاد و رد کردن مدرسه برای شما دسترسی انتخاب مجدد مدرسه باز خواهد شد.
۲. شما تا پیش از بررسی استاد قادر به تغییر مدرسه تان هستید. اما پس از تایید مدرسه توسط استاد دیگر قابلیت تعویض مدرسه را نخواهید داشت.
۳. در لیست مدارس قابل نمایش برای شما، در بالای صفحه گزینه هایی وجود دارد که با استفاده از آنها می توانید بر روی لیست فیلترهایی را اعمال کنید. به طور مثال می توانید روز مدرسه یا دوره مدرسه را بر اساس آنچه می خواهید فیلتر کنید تا برنامه های مدنظر شما نمایش داده شود.

لیست مدارس قابل نمایش

نام مدرسه	کد مدرسه
روز همه	دوره مدرسه همه
ناحیه مدرسه همه نواحی	لیست دروس قابل انتخاب همه دروس

جستجو

نکات و خوندی؟ کلیک کن!

۴. با زدن دکمه قرمز **نکات و خوندی؟** توضیحاتی درباره انتخاب مدرسه به شما نشان داده می شود که توصیه می شود حتماً پیش از انتخاب مدرسه آنها را مطالعه نمایید.

ارتباط با پشتیبانی:

در صورتی که در هر بخش از سامانه با مشکلی مواجه شدید یا سوالی داشتید، می‌توانید از بخش ارتباط با پشتیبانی درخواست خود را از طریق ارسال تیکت جدید با پشتیبان‌های سامانه مطرح کنید. تا پشتیبان‌های سامانه در اسرع وقت به تیکت‌های شما پاسخ دهند.

توجه داشته باشید هنگام ارسال تیکت مشخصات حساب شما به صورت خودکار توسط سامانه ارسال می‌شود و نیاز به معرفی خود در تیکت نمی‌باشد. با توجه به موضوع درخواست خود می‌توانید از بخش دسته‌بندی دسته مربوطه را انتخاب نمایید. توجه داشته باشید انتخاب صحیح دسته‌بندی در دقت پاسخ واحد مربوطه تاثیر گذار است.

حتما پیش از ارسال تیکت سوالات متداول را مطالعه نمایید. (در بالای بخش ارسال تیکت)

بعد از ارسال تیکت در بخش تیکت‌های شما، تیکت باز شده شما قابل مشاهده می‌باشد. با کلیک بر روی آن می‌توانید جزئیات تیکت و پاسخ اپراتور را مشاهده نمایید و در صورت نیاز می‌توانید پیام جدید ارسال نمایید.

تیکت‌ها به صورت خودکار پس از سه روز از آخرین به‌روزرسانی بسته خواهند شد.

با کلیک بر روی این گزینه، می‌توانید در صورت نیاز پیام جدیدی برای پشتیبان در همین تیکت ارسال کنید.

جزئیات تیکت

موضوع: تغییر شماره تلفن همراه

شماره تیکت: ۲۷۷۵۴۱۰۷

واحد: مغایرت اطلاعات شخصی

با سلام و احترام
تغییراتی که فرمودید اصلاح گردید.
با تشکر
واحد پشتیبانی سامانه کارورزی
ایران‌ور
۱۴۰۴/۰۷/۲۴ - ۲۲:۴۱:۱۳

با سلام و احترام
شماره تلفن من به شماره زیر تغییر کرده است. لطفاً آن را اصلاح نمایید.
۰۹۱۵۲۰۰۲۵۲۰
با تشکر
شما
۱۴۰۴/۰۷/۲۴ - ۲۲:۳۵:۵۰

با وارد شدن به جزئیات تیکت، می‌توانید پیام‌های خودتان با پشتیبان را مشاهده کنید.

برای پاسخ به تیکت قبل، نیاز به باز کردن تیکت جدید نمی‌باشد. شما می‌توانید با **ارسال پیام/پاسخ**، پاسخ پیام را در همان تیکت باز شده ارسال نمایید.